

온라인 학점인정신청 시 공인인증서 프로그램 해결방법

□ 내 용

- 온라인 학점은행계 학습자등록 및 학점인정신청 시 공인인증서가 필요합니다. 이와 관련하여 공인인증서 설치 등이 잘 되지 않는다는 문의가 많아 해결방법을 정리하여 안내하오니 참고하시기 바랍니다.

□ 해결방법

- 1) [홈페이지 상단→학습도움방→프로그램 수동설치] 화면에서 공인인증서와 관련된 내용을 참고하시어 필요한 기능이 설치되어 있는지 확인해보시기 바랍니다.

‘공인인증서’관련 프로그램이 ‘설치완료’로 보여야 합니다.

<그림 1> 홈페이지-학습도움방-프로그램 수동설치 메뉴

The screenshot shows the 'Study Help' (학습도움방) page. The navigation menu includes 'Home', 'Join', 'Log In', 'Site Map', 'English', and 'Site Map'. The main content area is titled 'Program Manual Installation' (프로그램 수동설치). Under the 'Program Name' (프로그램명) column, 'Public Certificate' (공인인증서) is listed. The 'Function' (기능) column describes the program's purpose for logging in to the system. The 'Installation Status' (설치상태) column shows 'Installation Complete' (설치완료) for the Public Certificate program.

프로그램명	기능	설치상태
공인인증서	웹 회원 학습결제 로그인, 개인학점인정신청 시스템 로그인 및 학점인정 취소권 등에 대한 전자서명을 위한 프로그램입니다. [자세히 보기] ※ I.E 11인 경우 공인인증서 창이 열리지 않으면 [F12 키 클릭 -> Browser 하단 또는 새창에서 어플리케이션 메뉴 또는 Ctrl+8 클릭 -> 문서모드가 edge인 경우 -> 문서모드 10.9.8 중 선택] 후 진행하시면 됩니다. ※ 지원가능한 브라우저는 I.E, 크롬(42.2311.90m이상 버전은 지원 안함), 파이어폭스, 오페라 입니다.	설치완료
	표준교육과정, 학점인정서 및 학점인정서 내역, 미신청 학점 내역, 학점인정 신청서 및 접수증에 대한 출력을 위한 프로그램입니다.	

- 2) 인터넷 익스플로러가 11인 경우에는 VBscript가 제공되지 않아 공인인증 기능(한국전자인증 제공)을 사용할 수 없습니다. 이 경우 [F12키 클릭→브라우저 하단 또는 새창에서→문서모드 10,9,8 중 선택] 후 진행하시기 바랍니다.

<그림 2> F12키 클릭 후 나타나는 화면



- 3) 웹 브라우저를 익스플로러가 아닌 다른 프로그램을 사용해보기 바랍니다.

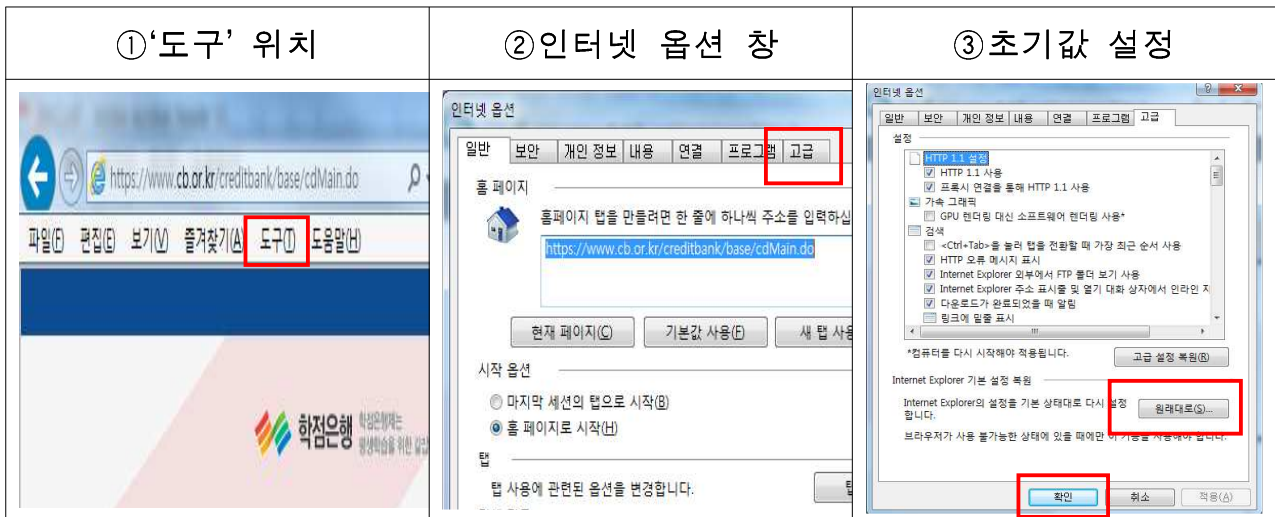
포털 사이트(네이버, 다음 등)에서 '스윙 브라우저', '파이어 폭스', '오페라', '크롬(42.2311.90m이상 버전은 지원 안함)' 등을 검색하시면 다운로드 가능합니다.

- 스윙 브라우저 : <http://swing-browser.com/System>
- 파이어 폭스 : <https://www.mozilla.org/ko/firefox/new/>
- 크롬 : <https://www.google.com/intl/ko/chrome/browser/canary.html>
- 오페라 : 포털 사이트에서 바로 다운로드 가능

4) 인터넷 페이지 상단 [도구→인터넷옵션→고급]에서 '원래대로'를 눌러서 초기값으로 설정 후 모든 인터넷 창을 꺾다가 다시 켜서 진행해보시기 바랍니다.

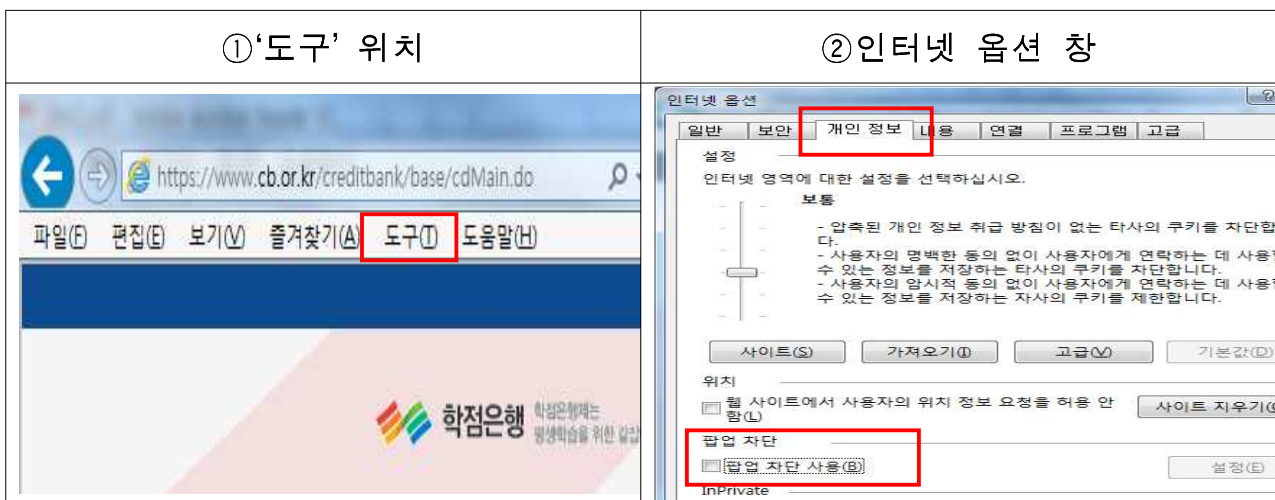
이 경우 다른 인터넷 창이 켜져 있으면 진행이 되지 않으니 미리 닫고 진행하시기 바랍니다.

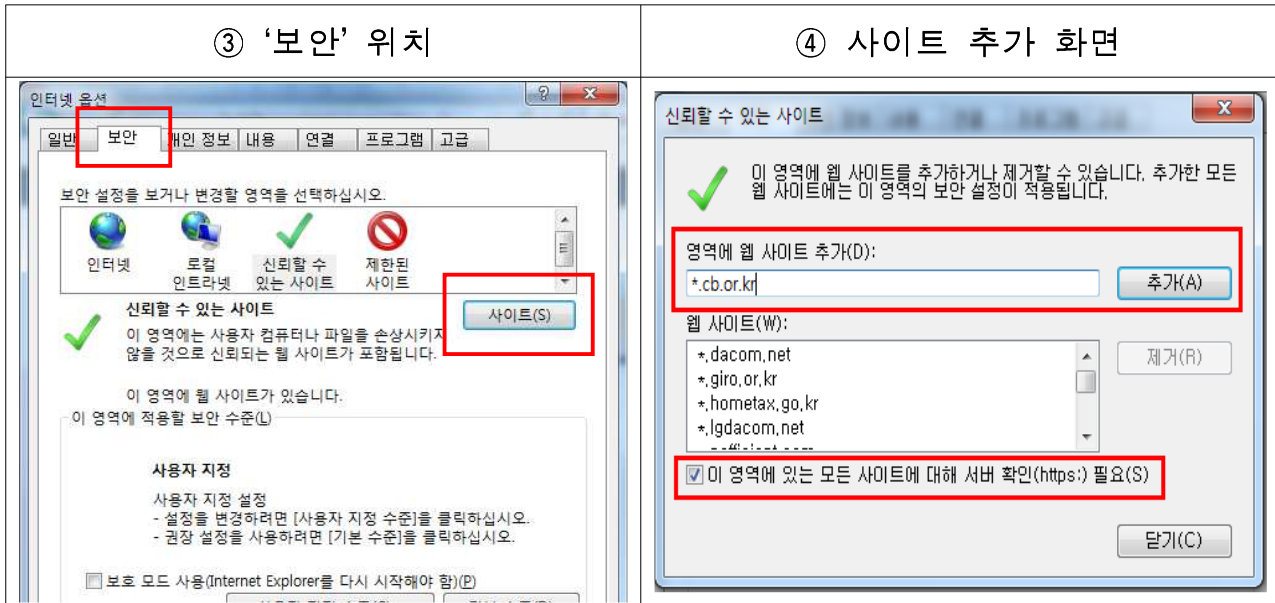
<그림 3> 인터넷 옵션 창에서 초기값 설정 방법



5) 인터넷 페이지 상단 [도구→인터넷옵션→개인정보]에서 '팝업 차단 사용' 체크를 해제 후 [보안]으로 이동하여 '신뢰할 수 있는 사이트' 클릭, [사이트(S)] 버튼을 눌러 '*.cb.or.kr' 주소를 추가해보시기 바랍니다.

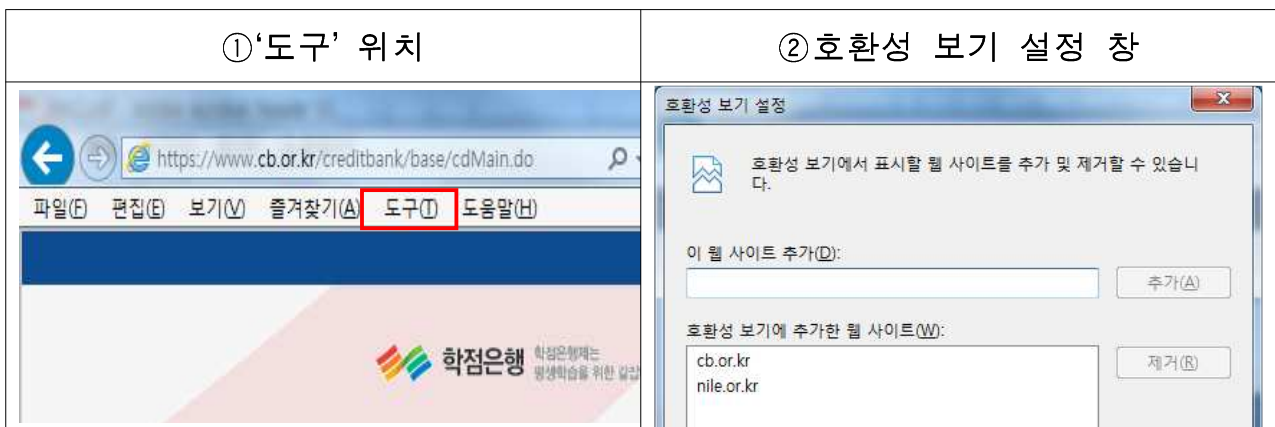
<그림 4> 인터넷 옵션 창에서 신뢰할 수 있는 사이트 추가 방법





6) 인터넷 페이지 상단 [도구→호환성 보기 설정]에서 'cb.or.kr' 주소를 입력해보시기 바랍니다.

<그림 5> 호환성 보기 설정 창

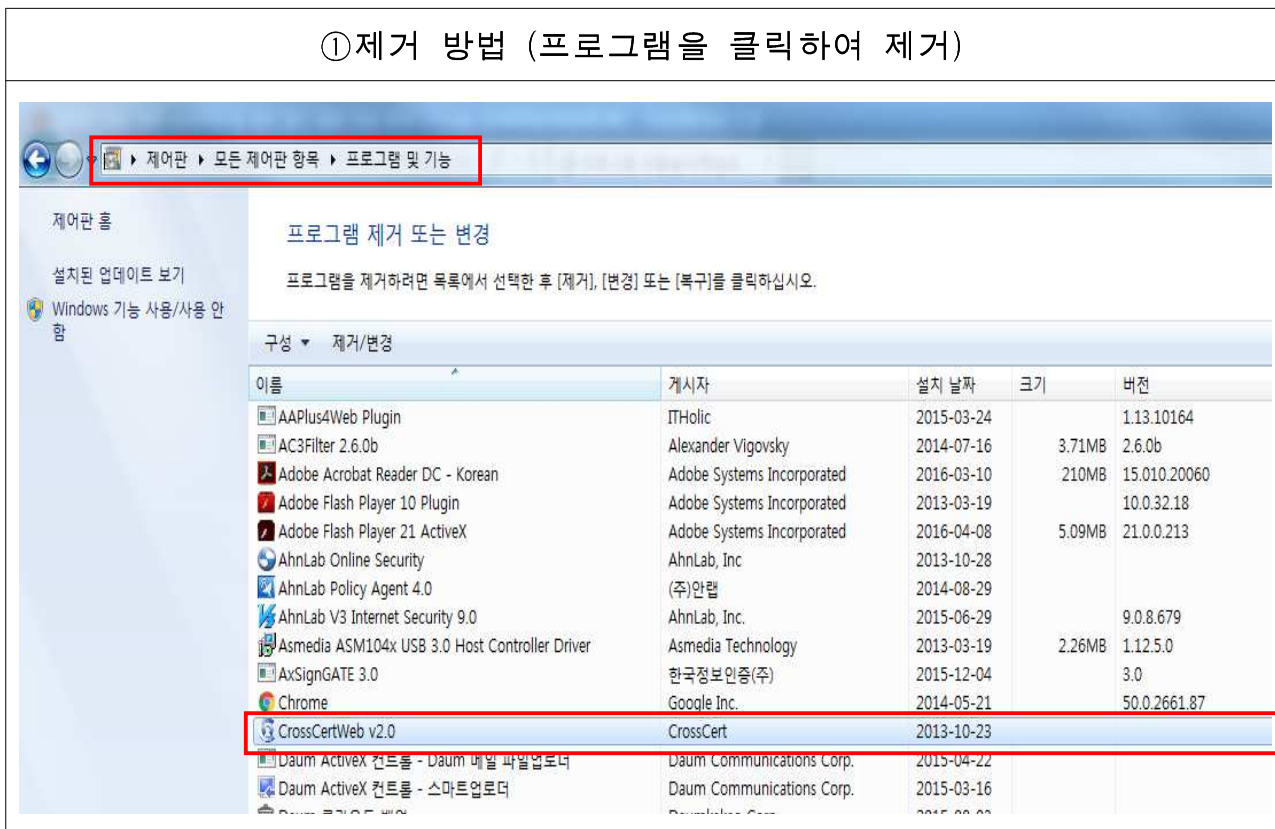


7) 컴퓨터 바탕화면 [시작→제어판→프로그램 및 기능(프로그램 제거 또는 변경)]에서

‘CrossCertWeb v2.0을 제거했다가 다시 설치합니다.

- ① 제거방법 : 컴퓨터 바탕화면 하단 ‘시작’버튼에서 ‘제어판’으로 이동 후, ‘프로그램 및 기능(프로그램 제거 또는 변경)’ 메뉴에서 위 프로그램을 클릭 후 삭제

<그림 6> CrossCertWeb v2.0 제거 및 재설치 방법



② 재설치 방법 : 학점은행제 홈페이지 [학습도움방→프로그램 수동설치→공인인증서 '자세히 보기'→보안프로그램 수동설치 '인증서 프로그램 설치' 클릭 후 설치

② 재설치 방법

③ 팝업 창에서 '인증서 프로그램 설치' 버튼을 눌러 설치하기

● 보안프로그램 수동설치안내
 이공 시 필요한 보안프로그램들이 정상적으로 설치되지 않을 경우 [인증서 수동설치] 버튼을 클릭하신 후 '보안 경고' 창에서 [실행] 버튼을 선택하시고, 실행 중인 모든 인터넷브라우저(Internet Explorer)를 종료하신 후 설치하시기 바랍니다.

[인증서 프로그램 설치](#)

8) Java 프로그램 관련 설치 안내 메시지가 뜨는 경우 해당 메시지를 클릭하여 실행(설치)하거나, www.java.com으로 접속하여 업데이트 하고 다시 온라인 학습자등록 및 학점인정신청 사이트를 접속해보시기 바랍니다.